

## 供应商评估，进货检验报告 Lieferantenbewertung, Prüfbericht im Wareneingang

	页数 Seite:
<b>0 目录 Inhaltsverzeichnis</b>	
<b>1 目的 Zweck</b>	<b>2</b>
<b>2 工作描述 Beschreibung</b>	<b>2</b>
<b>2.1 供应商评估 Lieferantenbewertung</b>	<b>2</b>
2.1.1 评估基础 Bewertungsgrundlagen	2
2.1.2 分级 Einstufungen	2
2.1.3 质量指标 Qualitätszahl (QPM)	3
2.1.4 单次供货评估 Bewertung der einzelnen Lieferungen	3
2.1.5 出厂后的故障（售出情况下、客户的特殊情况） Nachgelagerte Störungen (Feldausfälle, Sonderstatus Kunde)	3
2.1.6 供货故障、特殊运费 Lieferstörungen, Sonderfrachtkosten	4
<b>2.2 分级依据 Einstufungskatalog</b>	<b>4</b>
2.2.1 质量 Qualität	4
2.2.2 供货效率 Lieferleistung	5
2.2.3 灵活性 Flexibilität	5
2.2.4 物料组的确定 Festlegung der Materialgruppen	6
<b>2.3 年度供应商评审过程 Ablauf der jährlichen Lieferantenbewertung</b>	<b>6</b>
<b>2.4 进货检验报告 Prüfbericht Wareneingang</b>	<b>6</b>
2.4.1 报告内容 Berichtsdaten	6
2.4.2 补充检验报告 Ergänzungsprüfbericht	7
2.4.3 声明的时间监督 Terminüberwachung der Stellungnahmen	7
2.4.4 偏差许可 Abweichungsgenehmigung	7
<b>3 相关文件 Mitgeltende Unterlagen</b>	<b>8</b>
<b>4 质量记录 Qualitätsaufzeichnungen</b>	<b>8</b>
<b>5 更改纪录 Änderungen</b>	<b>8</b>

## 1 目的 Zweck

供应商评估提供了一个依据产品和物料组分类的对所采购的产品和服务的供货质量和供货效率的一览表。

供应商会持续不断的得到其所达到的评估情况和等级情况。

对供应商的总评估是选择供应商时的评估标准之一。接下来我们将就制定检验报告及其跟踪进行描述。

Die Lieferantenbewertung gibt produkt- und materialgruppenbezogen eine Übersicht über die Anlieferqualität und Lieferleistung der eingekauften Produkte und Dienstleistungen.

Die Lieferanten erhalten turnusmäßig einen Überblick über ihre erreichten Bewertungen und Einstufungen.

Die Gesamtbewertung eines Lieferanten ist eines der Bewertungskriterien zur Auswahl von Lieferanten. Weiterhin wird die Erstellung von Prüfberichten und deren Verfolgung beschrieben.

## 2 工作描述 Beschreibung

### 2.1 供应商评估 Lieferantenbewertung

#### 2.1.1 评估基础 Bewertungsgrundlagen

供应商评估将在物料分组的基础上依据进货的检验结果和调度员的评估。

此评估值将涉及进货的数量。须注意的是，供货频率将影响质量分值。如果在再加工时发现缺损零件，则缺损零件所占的份额将计入评估。

Die Lieferantenbewertung erfolgt materialgruppenbezogen anhand der Prüfergebnisse des Wareneingangs und den Einschätzungen des Disponenten.

Die Auswertung bezieht sich auf die Anzahl der Wareneingänge. Zu beachten ist, daß die Qualitätswertzahl durch die Lieferhäufigkeit beeinflusst wird. Der Anteil der fehlerhaften Teile geht in die Bewertung ein, wenn fehlerhafte Teile bei der Weiterverarbeitung entdeckt werden.

#### 2.1.2 分级 Einstufungen

供应商分级将依据如下标准：

Die Einstufung der Lieferanten erfolgt nach den Kriterien:

质量	Qualität
供货效率	Lieferleistung
灵活性	Flexibilität

在此物料组的质量分值将根据一定时间内同一零件总的进货产品的质量，供货效率和灵活性来计算。

Hierzu wird die Qualitätswertzahl (QZ) der Materialgruppe aus den gesamten Wareneingängen des Betrachtungszeitraumes aus Qualität, Lieferleistung und Flexibilität zu gleichen Teilen berechnet.

依照如下分值实施分级(A、B、C):

Die Einstufung (A, B, C) wird anhand folgendem Schlüssel durchgeführt:

级别 Einstufung	质量分值 Qualitätswertzahl(QZ):
A	≥ 96 至 bis 100
B	≥ 90 < 96
C	< 90

### 2.1.3 质量指标 Qualitätszahl (QPM)

一定时期内的质量指标将根据每个产品/物料组，及每次的质量和供货效率进行如下计算：  
Die QPM des Betrachtungszeitraumes wird je Produkt/Materialgruppe, jeweils getrennt für Qualität und Lieferleistung, wie folgt ermittelt:

$$QPM = 101 - \frac{WE0 \cdot f0 + WE1 \cdot f1 + WE2 \cdot f2 + WE3 \cdot f3}{WE}$$

解释： Hierbei bedeuten:

- WE0 = 无故障进货/过程总数 Summe Wareneingänge/Vorgänge ohne Fehler
- WE1 = 次要故障进货/过程总数 Summe Wareneingänge/Vorgänge mit Nebenfehlern
- WE2 = 主要故障进货/过程总数 Summe Wareneingänge/Vorgänge mit Hauptfehlern
- WE3 = 重要故障进货/过程总数 Summe Wareneingänge/Vorgänge mit kritischen Fehlern
- WE = 所有进货/过程总数 Summe aller Wareneingänge/Vorgänge

### 2.1.4 单次供货评估 Bewertung der einzelnen Lieferungen

对单次供货的评估将从属于其进货检验的检验结果，按照如下表格。  
Die Bewertung der einzelnen Lieferungen erfolgt in Abhängigkeit des Prüfergebnisses der Wareneingangsprüfung anhand nachfolgender Tabelle.

检验结果 Prüfergebnis	系数 Faktoren (Prädikate)
无故障供货/过程 Fehlerfreie Lieferungen/Vorgänge	f0 = 1
次要故障 Nebenfehler	f1 = 83
主要故障 Hauptfehler	f2 = 150
重要故障 kritische Fehler	f3 = 260

### 2.1.5 出厂后的故障（售出情况下，客户的特殊情况） Nachgelagerte Störungen (Feldausfälle, Sonderstatus Kunde)

在客户处再加工时出现的不明的缺陷，故障，包括对已售产品的追回，将按如下故障份额降低供应商等级系数。

Treten bei der Weiterverarbeitung bisher nicht erkannte Fehler, Störungen beim Kunden einschließlich Rücklieferungen aus dem Feld auf, werden die Faktoren wie folgt zurückgestuft :

- 至 0.5%的故障份额，系数降低 1 级  
bis 0,5% Ausfälle Rückstufung um 1 Faktor (Prädikat)
- 至 1.0%的故障份额，系数降低 2 级  
bis 1,0% Ausfälle Rückstufung um 2 Faktoren (Prädikat)
- 超过 1.0%的故障份额，系数降低 3 级  
über 1,0% Ausfälle Rückstufung um 3 Faktoren (Prädikat)

例如: Bsp.:

进货检验结果: “无故障供货/过程, 系数  $f_0 = 1$ 。

在加工时经确认 0.8%故障份额。那么改正后的系数为  $f_2 = 150$

Prüfergebnis der Wareneingangsprüfung :“ Fehlerfreie Lieferungen/Vorgänge „ Faktor  $f_0 = 1$ . Bei der Verarbeitung wird ein Fehleranteil von 0,8 % festgestellt. Der korrigierte Faktor ist damit  $f_2 = 150$ .

在进货时出现较多的不同故障种类, 则评估将依据最严重的情况而确定。

Bei mehreren unterschiedlichen Fehlerarten eines Wareneingangs wird die Bewertung anhand dem Schwerwiegendsten festgelegt.

根据客户的质量和供货的特殊情况将由部门主管和质量经理一起制定消除措施。

Bei Kundeninformationen über einen Sonderstatus bei Qualitäts- oder Lieferangelegenheiten werden vom Bereichsleiter in Zusammenarbeit mit QM Abstellmaßnahmen eingeleitet.

### 2.1.6 供货故障, 特殊运费 Lieferstörungen, Sonderfrachtkosten

由客户提出的, 和在客户产生故障的情况下由我们的客户经理提出的, 从而引起的供应商不能满足的供货义务, 将由相关质量控制主管将此记录在供应商评估的相关部分并通知供应商。评估将影响供货效率。

考虑到附加的运费所以对供应商的评估等级定在供货效率-次要故障。

Berichtet der Kunde oder unsere Key Accounter über Störungen beim Kunden, die hervorgerufen wurden durch nicht erfüllte Lieferverpflichtungen unserer Lieferanten, wird vom zuständigen QS-Leiter der Lieferant mit dem von ihm zu verantwortem Anteil in der Lieferantenbewertung im nachhinein belastet und informiert. Die Bewertung erfolgt in der Lieferleistung.

Die Berücksichtigung der Zusatzfrachtkosten in der Bewertung der Zulieferanten erfolgt in der Einstufung Lieferleistung-Nebenfehler.

## 2.2 分级依据 Einstufungskatalog

### 2.2.1 质量 Qualität

#### 无故障 Fehlerfrei

- 在进货检验时经确定无误差  
keine Abweichung bei der Wareneingangsprüfung festgestellt.

#### 次要故障 Nebenfehler

- 缺少约定的说明单, 也就是说, 不符合规定  
Vereinbarte Begleitpapiere fehlen, bzw. sind n.i.O.
- 检验结果超出技术规范, 但对安装或功能无影响  
Prüfergebnis außerhalb Spezifikation, keinen Einfluß auf die Montage oder Funktion
- 错误供货 Falschlieferung
- 包装不符合规定 Verpackung n.i.O.

#### 主要故障 Hauptfehler

- 重要特性的检验结果超出技术规范  
Prüfergebnis eines W-Merkmals außerhalb Spezifikation
- 检验结果超出技术规范, 并影响安装或功能  
Prüfergebnis außerhalb Spezifikation, jedoch mit Einfluß auf die Montage oder Funktion
- 橡胶-金属-粘接不符合规定 Gummi-Metall-Bindung n.i.O.
- 零件不完整 unvollständiges Bauteil

**重要故障 Kritischer Fehler**

- 关键特性超出公差 D-Merkmal außerhalb Toleranz
- 关键零件的橡胶-金属-粘接不符合规定  
Gummi-Metall-Bindung n.i.O. bei D-Teil

**2.2.2 供货效率  
Lieferleistung**

**无故障 Fehlerfrei**

- 偏差: 交货期限 ≤ 5 天且数量 < 10 %  
Abweichung bei Termin ≤ 5 Tage und Menge < 10 % festgestellt.
- 对从 HN,S&H 到 EN 的供货期限 ≤ 10 天  
Für Lieferungen von HN, S&H an EN ≤ 10 Tage
- 对从 HN, KACO 欧洲到善尔固的及相反的供货期限 ≥15 天 Für Lieferungen von Sabo, KACO Europa an Sabó KACO Sealing Systems und umgekehrt ≤ 15 Tage

**次要故障 Nebenfehler**

- 数量偏差 10%至 15%  
Stückzahlabweichung 10 % bis 15 %
- 时间偏差 6-8 个工作日  
Terminabweichung 6 bis 8 Arbeitstagen
- 对从 HN,S&H 到 EN 的供货期限介于 11-13 天  
Für Lieferungen von HN, S&H an EN von 11 bis 13 Tage
- 对从 HN, KACO 欧洲到善尔固的及相反的供货期限 ≥17 天 Für Lieferungen von Sabo, KACO Europa an Sabó KACO Sealing Systems und umgekehrt ≤ 17 Tage

**主要故障 Hauptfehler**

- 数量偏差大于 15%  
Stückzahlabweichung größer 15 %
- 时间偏差多于 8 个工作日  
Terminabweichung größer 8 Arbeitstagen
- 对从 HN,S&H 到 EN 的供货期限 ≥13 天  
Für Lieferungen von HN, S&H an EN größer 13 Tage
- 对从 HN, KACO 欧洲到善尔固的及相反的供货期限 ≥19 天 Für Lieferungen von Sabo, KACO Europa an Sabó KACO Sealing Systems und umgekehrt ≤ 19 Tage

**2.2.3 灵活性  
Flexibilität**

调度员将根据下表中的关键因素对供应商的每个物料组进行评估:

Der Disponent beurteilt den Lieferanten in der jeweiligen Materialgruppe anhand folgendem Schlüssel:

评估 Bewertung	-2	-1	0	1	2
<b>标准 Kriterien</b>	供应商对交货时间和数量的变更不作相应调整 Der Lieferant reagiert auf Termin- und Mengenänderung nicht	供应商只在压力下对交货时间和数量的变更做出相应调整 Der Lieferant reagiert auf Termin- und Mengenänderung nur unter Druck	一般满意  Im Allgemeinen zufrieden	供应商对交货时间和数量的更改作相应调整  Der Lieferant geht bei Termin und Mengenänderungen mit	供应商对交货时间和数量作特殊调整  Der Lieferant geht außergewöhnlich bei Termin und Mengenänderungen mit

质量指标 QPM	86	90	93	96	100
----------	----	----	----	----	-----

#### 2.2.4 物料组的确定 Festlegung der Materialgruppen

物料组是在 PPS 系统里被设定的。如: 3310 为拉力弹簧。  
Die Materialgruppen sind im PPS System hinterlegt, z.B. : 3310 für Zugfedern.

#### 2.3 年度供应商评审过程 Ablauf der jährlichen Lieferantenbewertung

供应商评审将每年在 PPS 系统里由质量控制部门在来年的第一个月进行。并在 PPS 系统里通过设定的运算方式进行。

Die Lieferantenbewertung erfolgt jährlich im PPS-System im ersten Monat des nächsten Geschäftsjahres durch die QS des Bereiches. Im PPS-System ist die hier dargestellte Rechenweise hinterlegt.

#### 供应商审核的信息流 Informationsfluß der Lieferantenbewertung

质量部门将供应商评定情况通过 PPS 系统传给采购部。采购部在打印出来后将此信息转给供应商，有可能还会要求供应商做必要的声明。

Die Qualitätsabteilung gibt die Lieferantenbewertungen über das PPS-System an den Einkauf. Dieser druckt sie aus und leitet sie an die Lieferanten zur Information und gegebenenfalls zur notwendigen Stellungnahme weiter.

对于 B 和 C 级要求供应商在 20 个工作日内出具质量控制声明。  
Bei B bzw. C Einstufungen fordert die QS Stellungnahmen innerhalb 20 Arbeitstagen an.

每个产品部门的质量部门将对时间进行监督。  
Die Terminüberwachung erfolgt durch die Qualitätsabteilung des jeweiligen Bereiches.

供应商评估是采购部对供应商持续放行的一个标准。  
Die Lieferantenbewertungen sind für den Einkauf ein Kriterium zur Aufrechterhaltung der Freigabe von Lieferanten.

#### 2.4 进货检验报告 Prüfbericht Wareneingang

对于供货效率及进货检验时产生的偏差或者是 2.1.5 中提到的，都将通过检验报告的方式通知供应商。

每个部门的质量控制人员将在 PPS 系统里生成检验报告。采购部打印此报告并转给供应商。  
Über erkannte Abweichungen bei der Lieferleistung, der Wareneingangsprüfung oder nach Punkt 2.1.5, wird der Lieferant mittels Prüfbericht informiert.  
Die Erstellung des Prüfberichtes erfolgt von der QS des Bereiches im PPS-System. Der Einkauf druckt ihn aus und leitet ihn an den Lieferanten weiter

#### 2.4.1 报告内容: Berichtsdaten

流水号 Lauf-Nr.: 由 1 开始的偏差流水号。这里将按偏差的重要性进行排序，先给出最重要的。  
fortlaufende Nummer der Abweichung, von 1 beginnend. Hierbei sollte die schwerwiegendste Abweichung zuerst anzugeben.

计划 <b>Soll:</b>	参照数据 (技术协定, 供货说明) Angabe der Referenz (Spezifikation, Liefervorschrift etc.)
实际 <b>Ist:</b>	给出实际值, 尽可能统计的参数特性, 并对相应的目视标识进行描述 Angabe der Istwerte, gegebenenfalls statistische Kennwerte, bei Sichtmerkmale Beschreibung der Merkmale
抽检范围 <b>Stichpr. Größe</b>	根据检验计划里的抽检范围 Stichprobengröße nach Prüfplan
不在说明内的 <b>nicht nach Vorschrift</b>	数量说明 Angabe der Stückzahl
决定 <b>Entscheid:</b>	每个流水号的决定 Entscheid je Lauf-Nr.
附录 <b>Anlage:</b>	提供如样件, 测量记录等资料 Die Anlagen wie Musterteile, Meßprotokolle usw. sind anzugeben
检验部门 <b>Prüfende Abt.:</b>	进货检验地点说明 Angabe der Wareneingangsprüfstelle
检验人 <b>Prüfer:</b>	检验者姓名 Name des Prüfers
检验日期 <b>Prüfdatum:</b>	检验日期 Angabe des Prüftages
部门 <b>Abteilung:</b>	负责的质量控制部门 Angabe der zuständigen Qualitätssicherungsstelle
分发给 <b>Verteiler:</b>	见文件 RD: 部门的质量记录 Siehe RD: Q-Aufzeichnungen des Bereiches

#### 2.4.2 补充检验报告 Ergänzungsprüfbericht

如果特殊解决措施需要和供应商进行协商, 确切地说, 此特殊措施不能被立即执行, 那么在结束特殊措施后向供应商通报一个补充检验报告。

Wurden mit dem Lieferant Sondermaßnahmen vereinbart, bzw. können die Sondermaßnahmen nicht sofort durchgeführt werden, wird der Lieferant nach Abschluß der Sondermaßnahmen durch einen Ergänzungsprüfbericht informiert.

#### 2.4.3 声明的时间监督 Terminüberwachung der Stellungnahmen

相应领域的质量部门将监督供应商的声明。在超出声明期限的 5 个工作日后会提出警告且供应商等级将一次性的降低一个等级, 见 2.2.2。

Stellungnahmen vom Lieferanten überwacht die Qualitätsabteilung des ausstellenden Bereiches. Terminüberschreitung bei der Stellungnahme von mehr als 5 Arbeitstagen führt zu einer Mahnung und nachträglichen, einmaligen Zurückstufung von einer Klasse, siehe 2.2.2.

#### 2.4.4 偏差许可 Abweichungsgenehmigung

对偏离要求的采购件经专业部门的评估仍可使用的情况下, 相应部门的质量控制将给出必要的标识, 监控和许可。

Können von den Vorgaben abweichende Einkaufsgüter nach Bewertung der Fachabteilungen dennoch verwendet werden, sind die dafür notwendigen Kennzeichnungen, Überwachungen und Genehmigungen von der QS des Bereiches einzuholen.

在提交给客户之前, 必须得到 KACO 的确定。

关于放行日期或许可数量需记录下来。在特别放行过期的情况下, 供应商必需按原来的或新的技术规范和要求执行。

Die Zustimmung muss von der KACO vorliegen, bevor sie dem Kunden vorgelegt werden.

Aufzeichnungen über Freigabedatum oder genehmigte Mengen werden geführt. Der Lieferant muss, wenn die Frist für die Sonderfreigabe abgelaufen ist, die Übereinstimmung mit den ursprünglichen oder neuen Spezifikationen und Anforderungen sicher stellen

### 3 相关文件 Mitgeltende Unterlagen

■

### 4 质量记录 Qualitätsaufzeichnungen

- PPS-系统 PPS-System 供应商评估 Lieferantenbewertung
- PPS-系统 PPS-System 检验报告 Prüfbericht

### 5 更改纪录 Änderungen

**对第 4 版的更改 Änderungen zur Ausgabe 4**

供应商评估的设定时间调为 1 年

Erstellungszeitraum der Lieferantenbewertung auf 1 Jahr gesetzt

**对第 5 版的更改 Änderungen zur Ausgabe 5**

对于发给善尔固的货物的抵达时间增加

Torzeiten für Lieferungen an Sabó KACO Sealing Systems erweitert

**原因 Grund:**

调整 Anpassung

**原因 Grund:**

根据当地情况调整

Anpassung an lokale Bedingungen