

## **Profitables Wachstum** **Kundenzufriedenheit und Compliance**

Wir als KACO verstehen uns als ein Unternehmen mit mittelstandsgeprägter Kultur. Unser Ziel ist es, ein global führendes Unternehmen mit einer starken Präsenz in allen relevanten Märkten zu sein. Durch profitables Wachstum wollen wir Erträge erwirtschaften und damit den finanziellen Erfolg und unsere wirtschaftliche Unabhängigkeit sichern.

## **Managementsystem** **und kontinuierliche Verbesserung**

Zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Organisation pflegen wir ein dokumentiertes Managementsystem, welches die Bereiche Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheit, Brand- und Explosionsschutz sowie Datenschutz und Informationssicherheit umfasst. Dieses ist nach IATF 16949 sowie ISO 14001 zertifiziert und wird von uns stetig weiterentwickelt. Darüber hinaus verbessern wir kontinuierlich die Wirksamkeit unseres Managementsystems. Wir orientieren uns dabei an den Anforderungen interessierter Parteien sowie an folgenden strategischen Zielsetzungen:

- **Vertrauensvolle Kundenbeziehungen**
- **Gesundes Wachstum**
- **Hohe Leistungsfähigkeit**
- **Starkes Team/Organisation**
- **Nachhaltigkeit**

Im Rahmen unseres Managementsystems werden die Ziele und Maßnahmen vereinbart, umgesetzt, anhand von Kennzahlen verfolgt, bewertet sowie für unsere Mitarbeiter sichtbar gemacht.

Richard Ongherth  
CEO

## **Unser Anspruch** **höchste Zufriedenheit**

Maßstab für unser Handeln ist die Zufriedenheit unserer Kunden sowie die Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften, Verordnungen, Forderungen, bindende Verpflichtungen und betriebliche Regelungen.

## **Fehlervermeidung** **und die Schonung der Umwelt**

Zentraler Ansatz unseres Handelns ist eine Null-Fehler-Philosophie die keine Fehler in Prozessen, Produkten und Dienstleistungen akzeptiert. Der Einsatz von Fehler vermeidenden Methoden sowie unsere Fehlerkultur leisten hierfür einen maßgeblichen Beitrag.

Wir verbessern stetig unsere Umwelleistung und reduzieren Umweltbelastungen, um nachhaltige Umweltauswirkungen weitestgehend zu vermeiden. Wir verpflichten uns zum verantwortlichen Einsatz von Energie und Rohstoffen sowie zum nachhaltigen Wirtschaften in allen Unternehmensbereichen.

Informationsverarbeitung spielt eine Schlüsselrolle für unsere Aufgabenerfüllung. Alle wesentlichen strategischen und operativen Funktionen und Aufgaben werden hierdurch maßgeblich unterstützt. Mit unserem Managementsystem gewährleisten wir die Vertraulichkeit, Integrität, Nachweisbarkeit und Verfügbarkeit von Daten und Informationen und unterstützen den Datenschutz und die Informationssicherheit.

Wir binden unsere Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und deren Vertreter, Behörden und Körperschaften des öffentlichen Rechts sowie andere interessierte Parteien systema-

Yanfang Sun  
CFO

tisch in unser Managementsystem ein und arbeiten mit diesen zusammen. Interessierte Parteien informieren wir regelmäßig über unsere Aktivitäten und berücksichtigen wo immer möglich deren Interessen in unserer Arbeit.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter verpflichten wir uns zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen. Durch ständige Verbesserung der Arbeitssicherheit und Gesundheitsvorsorge reduzieren wir Verletzungsrisiken und beugen Erkrankungen vor. Hierbei ist die Prävention wichtiger als Schadensbegrenzung.

## **Partnerschaftliche Zusammenarbeit** **und ein Klima des gegenseitigen Vertrauens**

Partnerschaftliche Zusammenarbeit und sachlich begründete Entscheidungen bilden für uns die Grundlage, damit alle in einem Klima des gegenseitigen Vertrauens arbeiten können. Unsere Mitarbeiter werden auf der Grundlage ihrer funktionspezifischen Qualifikationen und ihrer Fähigkeiten eingestellt und gefördert. Durch zielgerichtete Qualifikationen fördern wir ein hohes Leistungsniveau und qualitativ hochwertige Arbeitsergebnisse.

## **KACO verpflichtet sich** **zur Einhaltung des Leitbildes**

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Aufrechterhaltung des Managementsystems und zu einer regelmäßigen Überprüfung des KACO-Unternehmensleitbildes. Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter der KACO-Gruppe sind zur Umsetzung des Leitbildes verpflichtet.

Gernot-Alois Feiel  
COO